

CONSEILLER CLIENTELE RETRAITE H/F – BEAUVAIS

CANDIDATEZ

Via le QR code →

OU sur notre site interne

<https://recrutement.carsat-hdf.fr/fr/annonces>



Nous recherchons **4 Conseillers clientèle retraite H/F** (Technicien Back Office H/F) ou vous souhaitez le devenir, alors candidatez à la CARSAT Hauts-de-France !

La CARSAT HAUTS-DE-FRANCE est un organisme de Sécurité Sociale de près de 1600 collaborateurs qui remplit 3 grandes missions de service public : la préparation et le paiement de la retraite, la prévention et la tarification des risques professionnels, l'aide et l'accompagnement des assurés en difficultés. 3 missions au service d'une grande idée : la solidarité. La CARSAT des Hauts-de-France est animée par les valeurs de la Sécurité sociale : Universalité, solidarité, équité, respect. <https://youtu.be/EMQ3fNyMxBE>

Vos missions :

Au sein d'une équipe de 15 personnes, vous serez rattaché(e) à la direction de la retraite à **BEAUVAIS**, vous aurez pour missions :

- Gérer en autonomie un portefeuille Client.
- Attribuer et calculer les pensions retraites.
- Analyser les dossiers conformément à la réglementation en vigueur : pour étudier les situations au cas par cas en vue d'apporter des solutions appropriées à chaque futur(e) retraité(e).
- Accompagner les assurés à distance (téléphonie), être facilitateur, les guider dans leurs démarches complémentaires retraite.

Pour vous accompagner dans la prise de fonction, vous bénéficierez dès l'embauche d'une formation de 52 semaines alternant des sessions théoriques et pratiques afin d'appréhender l'ensemble des compétences de votre futur métier. Cette formation permet d'obtenir le Certificat de Qualification Professionnel Gestionnaire Conseil de la sécurité sociale, option technicien conseil retraite (équivalent BAC +2). Les sessions théoriques sont dispensées sur le site de Villeneuve d'Ascq. Le télétravail n'est pas éligible durant cette période. Vos frais de déplacement durant la formation sont pris en charge. Vous disposez de 3 semaines de congés en août.

A l'issue de la formation, vous aurez pour principale mission l'évaluation et l'attribution des prestations retraite des assurés.

Profil recherché :

Vous savez **traiter de multiples données simultanément**. Vous avez une **appétence pour le droit et la réglementation**. Vous êtes **organisé(e) et rigoureux(-se)** dans le traitement des données. Vous maîtrisez l'utilisation des **outils de communication et bureautiques**. Vous avez de bonnes **compétences relationnelles** et aimez **travailler en équipe**. Vous avez de bonne **capacité d'adaptation**.

Informations complémentaires sur le poste :

- Contrat : **CDI – 36h hebdomadaires**
- Temps de travail : **Temps plein**
- Expérience : **6 mois en relation client**
- Niveau : **24 120,98€ BRUT annuel soit 1 722,93€ BRUT mensuel.**

Avantages complémentaires : prime d'intéressement, titres restaurant, horaire variable, RTT, avantages CSE, mutuelle entreprise, possibilité de télétravail.

Ces postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap. Des déplacements réguliers seront à effectuer dans le cadre de votre mission sur l'ensemble du département/de la région. Nécessité d'avoir le permis B.

La procédure de recrutement comprend la passation de tests (en distanciel) et entretiens (au siège à Villeneuve d'Ascq).

Date limite de candidature : 05/09/2022